

Konradstrasse 6  
CH – 8005 Zürich  
Telefon 043 268 04 05  
www.sbap.ch  
info@sbap.ch

## Workshop Online-Beratung Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

- Die KursteilnehmerInnen akzeptieren mit der Anmeldung zum ‚Workshop Online-Beratung‘ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Die Anmeldungen sind schriftlich an die Geschäftsstelle SBAP. zu senden (Mail, Post)
- Nach Eingang der Anmeldung gilt diese als verbindlich.
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Mind. 12, max. 18 TeilnehmerInnen.

### Abmeldung / Annullation / Umbuchung

- Eine Annullation von Seiten der TeilnehmerInnen ist der Geschäftsstelle SBAP. schriftlich mitzuteilen.
- Vor dem Anmeldeschluss (4 Wochen vor Kursbeginn) kann eine Anmeldung ohne Kostenfolge zurückgezogen werden. Nach Anmeldeschluss sind die kompletten Teilnahmegebühren geschuldet. Ausnahme ist, wenn die ursprünglich teilnehmende Person der Geschäftsstelle SBAP. eine ErsatzteilnehmerIn vorschlagen kann, welche ihren Platz einnimmt. In diesem Fall werden lediglich die Bearbeitungsgebühren von 50 Franken in Rechnung gestellt.
- Die Workshop-Leitung behält sich vor, bei ungenügender TeilnehmerInnenzahl oder bei Erkrankung des Hauptreferenten den Workshop abzusagen bzw. zu verschieben. Teilnehmende werden schnellstmöglich über eine allfällige Absage oder Verschiebung informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden vollständig zurückerstattet.
- Die Workshop-Leitung behält sich vor, Stellvertretungen zu organisieren, wenn vorgesehene ReferentInnen an einem der Workshop-Tage verhindert sind.
- Zudem behaltet sich die Workshop-Leitung vor, Teilnehmer, welche sie für die Teilnahme am Workshop als ungeeignet erachtet – nach Rücksprache – vom Workshop auszuschliessen. In diesem Fall werden die bezahlten Gelder für nicht bezogene Leistungen zurückvergütet.

### Rechnungsstellung

- Die Gebühren sind nach der Bestätigung der Anmeldung bzw. 30 Tage nach Eingang der Rechnung zu begleichen.
- Die Gebühren verstehen sich inklusive Kursmaterial, aber exklusive allfällige Übernachtungen oder Verpflegungen und werden in Schweizer Franken in Rechnung gestellt.

### Kursbestätigung

- Nach Abschluss der zwei Workshop-Tage (Präsenzpflicht von 100%) erhalten alle TeilnehmerInnen eine umfassende Kursbestätigung.